

## Authentizität und Präsenz im Business:

### Empathische (Selbst)Führung und glückliche Mitarbeiter:innen

*„To be yourself in a world that is constantly trying to make you something else  
is the greatest accomplishment.“*

*Ralph Waldo Emerson*

Alle reden vom Fachkräftemangel und nur wenige von Mitarbeiterbindung durch Freude. Freude am gemeinsamen Tun, an Bedeutung, Sinn-vollen Aufgaben und Zielen, der Möglichkeit neue Erfahrungen zu machen, zu wachsen und sich zu entwickeln...

Zufriedene Mitarbeiter:innen sind ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil. Sie sind loyaler, da emotional verbunden mit ihrer Arbeit und ihrem Arbeitgeber, bringen bessere Leistungen und treten engagierter gegenüber Kunden und Geschäftspartnern auf.

Was ist wichtig, um glücklich bei der Arbeit zu sein? Welche Faktoren haben Einfluss?

1. Einkommen / materielle Sicherheit
2. Identifikation entsteht aus einem größeren Sinn bei der Erfüllung der Aufgaben
3. soziale Zugehörigkeit: Zusammenarbeit im Team und Rückhalt durch die Führung
4. Inhaltliche Gestaltungs- und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
5. Fairness und Zuverlässigkeit

Empathische Führung beginnt mit guter Selbstführung. Nur wer sich kennt, versteht und fühlen kann, kann situativ angemessen und einfühlsam andere Menschen zum gemeinsamen Erfolg führen. Professionelle Personalauswahl berücksichtigt die tatsächlichen Fertigkeiten und die sog. soft skills, persönliche und soziale Fähigkeiten.

Gerne stimmen wir die Schwerpunkte unserer zweistündigen ImpulsVorträge oder eines 4stündigen Workshops auf die jeweilige Situation im Unternehmen und die Fragestellungen der Teilnehmenden ab.

DNLA – Discovering Natural Latent Abilities